

FAQs – Booking Eid Notes on NBO App

الأسئلة الشائعة حول حجز خردة العيد عبر تطبيق الخدمات المصرفية

What is the Eid Notes Booking Service?

The Eid notes booking service allows you to pre-order new notes in selected denominations through NBO App and collect them from your preferred branch during the branches operating hours 08:00 AM to 2:00 PM.

How can you book Eid notes using NBO App?

- Login to NBO App.
- Select **Eidiya Request**
- Select denominations
- Select preferred branch to pick up:
 - Central Business District (CBD)
 - Sultan Qaboos University (SQU)
 - Ghala (Near Grand Mosque)
 - Barka
- Select debit account, confirm transaction details, accept declarations and input one time password to ensure transfer is successfully completed.

When can you book Eid Notes?

The booking period lasts until 4th June 2025 and the Eid note denominations are available on a first come first serve basis, the campaign period can end before the due date or until stock of notes are available.

What denominations are available to book?

The available denominations are: 100 bz, 500 bz, 1 OMR, 5 OMR, and 10 OMR.

Is there a limit on the number booking requests?

Yes, to ensure fair distribution, each customer can make one booking request only.

Is there a service fee / charge?

There is no service fee or charge when booking Eid notes on the application.

How will you know your booking is confirmed?

You will receive an SMS confirmation with a booking reference, preferred branch, and collection timeframe. Your Eidiya request can be tracked on NBO app under “**Eidiya Status**”.

ما هي خدمة حجز خردة العيد؟

خدمة جديدة متوفرة في تطبيق الخدمات المصرفية تمكنك من حجز خردة العيد بشكل مسبق واختيار الفئة التي تريدها والفرع الأنسب لاستلامها خلال ساعات العمل من الساعة 08:00 صباحاً لغاية الساعة 02:00 ظهراً.

كيف يمكن حجز خردة العيد عبر تطبيق الخدمات المصرفية؟

- سجّل دخولك إلى تطبيق الخدمات المصرفية.
- اختر “طلب العيدية”.
- اختر الفئات النقدية التي تريدها
- اختر الفرع الأنسب لاستلامها:
 - الحي التجاري
 - جامعة السلطان قابوس
 - غالا (بالقرب من الجامع الأكبر)
 - بركاء
- اختر حساب الخصم، ثم أكد صحة تفاصيل الطلب ووافق على الشروط والأحكام، ثم أدخل الرقم السري لمرة واحدة لضمان إتمام التحويل بنجاح.

متى يمكن حجز خردة العيد؟

ستتوفر خردة العيد لغاية 4 يونيو 2025. وسيتم الحجز بناءً على أولوية الطلب. قد تنتهي الخدمة قبل التاريخ المحدد أو عند نفاذ الكمية المتوفرة من خردة العيد.

ما هي الفئات المتوفرة؟

الفئات المتوفرة هي: 100 بييسة، و500 بييسة، و1 ر.ع، و5 ر.ع، و10 ر.ع.

هل هناك حد لعدد الطلبات؟

نعم، يمكن لكل عميل تقديم الطلب مرة واحدة فقط.

هل توجد رسوم على الطلب؟

لا. لا توجد أي رسوم أو تكاليف على الطلب.

كيف تعرف أن حجزك مؤكد؟

ستصلك رسالة نصية تؤكد الحجز مع رقم مرجعي، وموقع الفرع المحدد، وموعد الاستلام. كما يمكن متابعة طلب العيدية عبر تطبيق الخدمات المصرفية في خانة “حالة العيدية”.

FAQs – Booking Eid Notes on NBO App

الأسئلة الشائعة حول حجز خردة العيد عبر تطبيق الخدمات المصرفية

What happens if you do not collect Eid notes on time?

Eid notes must be collected by 4 June 2025 from preferred branch. If not collected, the booking will be automatically cancelled.

Can you cancel a booking request on the NBO App?

Yes, you can cancel the Eidiya notes booking request directly on the NBO app and the amount will be refunded within a maximum of 5 working days.

What is required when new notes are collected?

Please present valid ID, reference number, shared on SMS or available on NBO App.

Can someone else collect the notes on your behalf?

No, for security reasons, only the account holder can collect the pre-booked Eid notes using a valid ID and reference number.

Is there any other way I can get Eid notes?

Yes, through the Eid Dispensing Machine you can find them in the following 5 branches:

- New Head Office - Athaiba
- Sohar
- New Salalah
- Bahla
- Ibra

Denominations: 100 Baisa & 500 Baisa

ماذا لو لم تستلم الخردة في الوقت المحدد؟

يجب استلام الخردة من الفرع المحدد قبل 4 يونيو 2025، وفي حال عدم الاستلام، سيتم إلغاء الحجز تلقائيًا.

هل يمكن إلغاء طلب الحجز عبر تطبيق الخدمات المصرفية؟

نعم، يمكنك إلغاء طلب حجز خردة العيد مباشرة عبر التطبيق وسيتم استرجاع المبلغ خلال 5 أيام عمل.

ما المطلوب عند استلام الخردة؟

يجب إبراز البطاقة الشخصية و رقم الحجز المرسل لك عبر الرسائل النصية أو المتوفر في تطبيق الخدمات المصرفية.

هل يمكن لشخص آخر استلام الخردة نيابة عني؟

لا، للأسباب أمنية يمكن فقط لصاحب الحساب استلام الخردة باستخدام الرقم المرجعي والبطاقة الشخصية.

هل توجد طريقة أخرى للحصول على خردة العيد؟

نعم، يمكنك الحصول على خردة العيد عبر أجهزة صرف خردة العيد المتوفرة في 5 فروع:

- الفرع الرئيسي في العذبية
- صحار
- صلالة الجديدة
- بهلاء
- إبراء

الفئات المتوفرة: 100 بيسة، 500 بيسة